

Tanggapan terhadap “Rampart of Health-Specific Leadership and Social Support of Colleagues to Overcome Burnout in an Emotionally Demanding Situations: The Mediating Role of Stress”

Hadi Prayitno¹, Tri Wahyuni Ismoyowati², Heru Santoso Wahito Nugroho³

¹ Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial, Universitas Jember, Jember, Indonesia

² Jurusan Keperawatan, STIKes Bethesda Yakkum, Yogyakarta, Indonesia

³ Pusat Unggulan Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Surabaya, Surabaya, Indonesia

Artikel dengan judul “Perlindungan Bagi Pimpinan di Bidang Kesehatan dan Dukungan Sosial Rekan Kerja untuk Mengatasi Burnout dalam Situasi yang Menuntut Emosi: Peran Mediasi Stress” disatu sisi sangat bermanfaat bagi manajemen kesehatan khususnya yang terkait dengan sumber daya manusia, disisi lain artikel ini mengungkap berbagai hak yang terkait dengan psikologi kesehatan bagi pimpinan ataupun karyawan, karena mempunyai keunggulan sebagai berikut:

- 1) Berfokus pada faktor – faktor psikososial karyawan yaitu peran tuntutan emosional, kepemimpinan khususnya di bidang kesehatan serta dukungan sosial dari rekan sekerja yang dapat mempengaruhi stres dan kelelahan kerja;
- 2) Data penelitian ini dikumpulkan pada dua waktu yang berbeda, hal ini agar didapat hubungan sebab akibat diantara berbagai variabel penelitian yang lebih mendalam;
- 3) Menguji peran mediasi stres dalam hubungan antara dukungan sosial dari rekan kerja dan kelelahan kerja, serta antara kepemimpinan khususnya di bidang kesehatan dan pekerjaan yang sejenis.
- 4) Berkontribusi terhadap pemahaman faktor-faktor yang dapat meningkatkan kesehatan psikologis karyawan, sebagai dasar untuk mengembangkan intervensi dan strategi manajemen secara makro.

Namun demikian, kami juga mengidentifikasi beberapa keterbatasan penelitian ini, yaitu:

- 1) Sampel dimabil hanya terbatas pada para pekerja teknis, sehingga generalisasi temuan penelitian hanya terbatas pada populasi tersebut;¹
- 2) Adanya berbagai potensi bias persepsi, hal itu disebabkan karena data dikumpulkan melalui kuesioner pada suatu laporan mandiri;²
- 3) Adanya berbagai potensi bias metode penelitian karena pada umumnya data diperoleh hanya dari satu sumber saja;³
- 4) Beberapa variabel diukur hanya dengan beberapa item saja;⁴
- 5) Walaupun penelitian ini menggunakan variabel kontrol (meliputi jenis kelamin, umur, dan pendidikan), namun terdapat faktor lain yang dapat mempengaruhi hubungan antar variabel, yang tidak diukur;
- 6) Tidak adanya analisis lebih lanjut mengenai faktor kontekstual yang mungkin mempengaruhi hubungan antar variabel, seperti budaya organisasi atau karakteristik pekerjaan tertentu dan lain sebagainya⁵.

Oleh karena itu, untuk menyempurnakan hasil penelitian ini dimasa mendatang, kami menyarankan:

- 1) Memperluas sampel penelitian ke jenis industri atau sektor pekerjaan lainnya, juga melibatkan responden dari berbagai tingkatan dan latar belakang pekerjaan, sehingga diperoleh wawasan yang lebih komprehensif;
- 2) Menggunakan desain eksperimental atau longitudinal untuk memperkuat analisis hubungan sebab-akibat;
- 3) Menggunakan metode observasi atau wawancara dalam pengumpulan data untuk memperoleh sudut pandang yang lebih luas dan mendalam;
- 4) Mengontrol atau memasukkan variabel lain dalam analisis untuk memahami pengaruh variabel kontekstual, seperti budaya organisasi atau karakteristik pekerjaan;
- 5) Menggunakan analisis jalur atau multilevel analysis untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai hubungan antar variabel yang diteliti.

Diharapkan hasil penelitian selanjutnya dapat memberikan hasil yang lebih baik, yang dapat digunakan oleh para pemangku kepentingan pada berbagai institusi dalam pengambilan suatu keputusan.

Referensi:

- [1] Javaid MU, Rehman N, Mirza MZ, Ibrahim AM. Rampart of health-specific leadership and social support of colleagues to overcome burnout in an emotionally demanding situations: the mediating role of stress. *J Healthc Leadersh.* 2023;15:121-128
- [2] Polit DF, Beck CT. Generalization in quantitative and qualitative research: myths and strategies. *Int J Nurs Stud.* 2010 Nov;47(11):1451-8.
- [3] Brenner PS, DeLamater J. Lies, damned lies, and survey self-reports? Identity as a cause of measurement bias. *Soc Psychol Q.* 2016 Dec;79(4):333-354.
- [4] Simundić AM. Bias in research. *Biochem Med (Zagreb).* 2013;23(1):12-5.
- [5] Nugroho HSW, Acob JRU, Martiningsih W. Healthcare worker's mental health during the epidemic peak of COVID-19 [Letter]. *Psychol Res Behav Manag.* 2021;14:333-334