

## ***Zotero's Training to Improve Citation Skills in the Preparation of Students' Final Project***

(Pelatihan Penggunaan Zotero untuk Menunjang Kemampuan Mensitasi dalam Penyusunan Tugas Akhir Mahasiswa)

Yosep Yuswanto Tri Ananda<sup>1\*</sup>, Samsidar<sup>1</sup>, Abdul Rohman Nasrudin<sup>1</sup>, Samuel Partogi Hasudungan Sinaga<sup>2</sup>, Ilham<sup>2</sup>, Misdar Alamsyah<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Prodi Teknologi Hasil Perikanan, Politeknik Negeri Nunukan

<sup>2</sup>Prodi Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Nunukan

<sup>3</sup>Prodi Teknik Sipil Infrastruktur Perkotaan, Politeknik Negeri Nunukan

\*E-mail: yosepytananda@pnn.ac.id

### **ABSTRAK**

Penyusunan Tugas Akhir adalah salah satu bagian dari karya tulis ilmiah. Minimnya keterampilan untuk mengidentifikasi, menentukan, dan mengelola sumber yang akan dicantumkan menjadi fenomena yang sering dialami oleh mahasiswa. Pada era teknologi informasi saat ini, peneliti dapat mengelola sumber referensinya secara elektronik yakni, menggunakan perangkat lunak berbasis *cloud*, salah satunya adalah Zotero. Kegiatan ini dilakukan berfokus pada pengelolaan referensi menggunakan aplikasi Zotero. Sasaran pelatihan ini adalah mahasiswa Prodi Teknologi Hasil Perikanan Politeknik Negeri Nunukan semester akhir yang mempersiapkan diri untuk penyusunan tugas akhir. Observasi awal menunjukkan bahwa mahasiswa mengalami kesulitan terkait pengelolaan referensi untuk penyusunan tugas akhir. Pelatihan penggunaan Zotero ini menggunakan pendekatan partisipatif. Tahapan yang dilakukan yakni persiapan, pelaksanaan, dan penutup. Tahap persiapan digunakan untuk merancang materi dan bahan ajar yang akan digunakan selama pelatihan. Pada tahap pelaksanaan dibagi menjadi dua sesi. Setelah diberikan uraian materi, pengabdian bersama peserta mempraktikkan penggunaan aplikasi Zotero. Praktik penggunaan Zotero dimulai dari proses instalasi hingga pembuatan daftar pustaka. Para peserta (mahasiswa) diinstruksikan untuk mengikuti langsung setiap langkah yang dicontohkan pemateri. Pada aktivitas ini sekaligus dilakukan tanya jawab terkait kendala yang dihadapi peserta selama praktik penggunaan aplikasi Zotero. Pelaksanaan pelatihan berjalan secara kondusif dan sebagian besar peserta dapat berpartisipasi dengan baik. Peserta dapat mengaplikasikan pembuatan kutipan dalam karya tulis ilmiah dan mampu mengikuti arahan dengan penuh antusias. Berdasarkan angket respon, sebesar 80% menyatakan bahwa pelatihan Zotero sangat membantu mahasiswa untuk pengelolaan referensi yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir.

**Kata kunci:** Pengelolaan referensi, zotero, karya tulis ilmiah

### **ABSTRACT**

*The lack of skills to identify, determine, and manage sources to be included is a phenomenon often experienced by students. Now, researchers can manage their reference sources electronically using cloud-based software, one of which is Zotero. This activity was carried out focusing on managing references using the Zotero application. The target of this training is the final semester students of the Fishery Product Technology of Nunukan State Polytechnic who are preparing for the preparation of the final project. Initial observations showed that students experienced difficulties related to reference management. This training uses a participatory approach. The stages carried out are preparation, implementation, and closing. The preparation is used to design materials and teaching materials. The implementation stage was divided into two sessions. After being described of the material, the speaker with the participants practiced using the Zotero. Zotero's practice starts from the installation process to create a bibliography. The participants were instructed to follow directly every step exemplified by the speaker. Participants can directly ask if they have difficulty following the instructions. The implementation of the training was conducive and most participants were able to participate well. Participants were able to apply citation-making in scientific papers and were able to follow directions with enthusiasm. Based on the response questionnaire, 80% stated that the Zotero training was very helpful for students to manage the references used in the preparation of the final project.*

**Keywords:** Reference management, zotero, scientific paper

## PENDAHULUAN

Kegiatan akademik yang terdapat di perguruan tinggi salah satunya yakni Karya Tulis Ilmiah (KTI). Pada penyusunan KTI, penulis dituntut untuk menyajikan berbagai ilmu pengetahuan, metode, format, dan sistematika penulisan yang menerapkan penggunaan bahasa ilmiah [1]. Keterampilan menulis KTI tidak sebatas difungsikan sebagai kemahiran menyusun kata-kata dalam menuangkan gagasan atau ide kreatif [2]. Penguasaan materi menjadi poin penting dalam proses penulisan KTI. Sejalan dengan hal tersebut, pengutipan menjadi bagian yang tidak dapat dipisahkan dari penyusunan KTI.

Pengutipan dalam KTI dijadikan sebagai bukti kekayaan hasil penelitian dan penguatan dari peneliti terdahulu [3]. Selain itu, pengutipan digunakan sebagai upaya meminimalisir terjadinya unsur plagiarisme. Perlu adanya tata penulisan yang baik dan benar serta erat kaitannya dengan aktivitas pengutipan. Permasalahan yang sering dialami mahasiswa dalam menyusun TA adalah minimnya keterampilan untuk mengidentifikasi, menentukan, dan mengelola sumber yang akan ditampilkan.

Peneliti dilingkup perguruan tinggi (mahasiswa) harus *update* tentang perkembangan zaman dengan percepatan teknologi terkait penyusunan TA. Hal ini terjadi agar kegiatan penyusunan TA bisa dijalankan secara efisien. Pada era teknologi informasi saat ini, peneliti dapat mengelola sumber referensinya secara elektronik yakni, menggunakan perangkat lunak berbasis *cloud* [4]. Beberapa perangkat lunak yang tersedia yakni Mendeley, Zotero, Refwork, dsb [5]. Perangkat lunak tersebut bisa membantu mahasiswa mengelola referensi dalam memperbaiki kualitas karya tulisnya (TA).

Terdapat beberapa perangkat lunak pengelola sumber referensi, salah satunya adalah Zotero yang merupakan perangkat lunak yang berbasis platform *open-source* dan didesain untuk tujuan non-komersial. Berdasarkan hal tersebut, penggunaan Zotero bisa diakses secara gratis [6]. Zotero dapat menghimpun berbagai macam dokumen dari halaman web ke dalam Zotero. Berbagai dokumen yang dapat dihimpun di Zotero antara lain dalam bentuk gambar, audio, video, PDF, dsb. Dokumen yang telah terkumpul dapat digunakan sebagai bahan untuk disitasi (dikutip) untuk penulisan karya ilmiah [7]. Tujuan dan manfaat penggunaan Zotero adalah mempermudah peneliti meningkatkan kualitas tulisan dalam karya ilmiahnya. Zotero beroperasi dengan menghimpun koleksi referensi secara digital dan efisien sehingga memudahkan dalam pencarian [8]. Menggunakan aplikasi Zotero membantu penulis untuk mengelompokkan topik, memeriksa keorisinalan, dan mengetahui mutu referensi yang didapatkan [9]. Berdasarkan hal tersebut, mahasiswa dapat menyusun karya ilmiah (TA) dengan lebih baik dan referensi yang dicantumkan dapat dipertanggungjawabkan.

Berdasarkan telaah dan identifikasi terhadap kendala yang dialami oleh mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Perikanan maka pelatihan pemanfaatan Zotero perlu diadakan. Pelatihan penggunaan Zotero ini dapat membantu mahasiswa untuk mengkoordinasi referensi dalam rangka penyusunan TA. Zotero dapat melakukan sitasi dari satu sumber atau memadukan berbagai rujukan untuk informasi yang sejenis [10]. Aplikasi ini dapat menguraikan berbagai informasi mengenai referensi yang dipilih dengan hanya sekali perintah [11]. Menggunakan aplikasi Zotero bisa menjadi kegiatan yang solutif untuk meningkatkan keterampilan sitasi mahasiswa. Oleh karena itu, pelatihan penggunaan Zotero untuk manajemen referensi diharapkan mampu meningkatkan wawasan, pemahaman, dan kemahiran peneliti menjadi lebih baik.

## METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

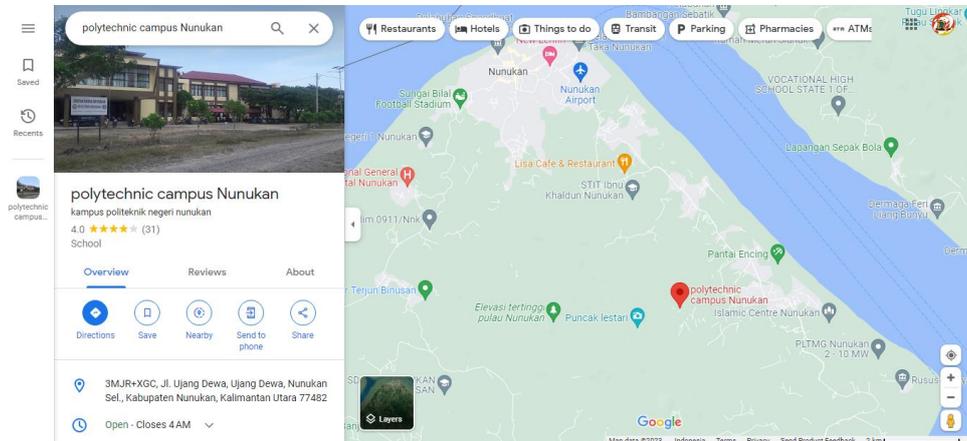
Pelaksanaan kegiatan pengabdian pelatihan Zotero ini menggunakan pendekatan partisipatif. Kegiatan diawali dengan tahap persiapan yaitu dengan menyiapkan materi pelatihan penggunaan Zotero. Selanjutnya yaitu pelaksanaan, dilakukan penyampaian materi,

pemberian contoh penggunaan Zotero oleh pemateri, dan peserta melakukan praktik. Tahap terakhir yakni penutup, peserta mengisi angket respon pelaksanaan kegiatan. Materi kegiatan pelatihan penggunaan Zotero terlampir pada tabel 1.

**Tabel 1.** Materi Kegiatan Pelatihan Penggunaan Zotero

Sesi	Materi	Metode	Keterangan
1	Tujuan dan manfaat Zotero Pengelolaan referensi dengan Zotero	Seminar dan tanya jawab	Pemateri
2	Praktik penggunaan Zotero	Pelatihan, praktik dan pendampingan	Pemateri dan peserta

Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 29 September 2023 di kampus Politeknik Negeri Nunukan, Jl. Limau Sedadap, Kec. Nunukan Selatan, Kab. Nunukan, Prov. Kalimantan Utara. Peserta yang terlibat terdiri dari 25 mahasiswa Program Studi Teknologi Hasil Perikanan semester 5 yang mempersiapkan diri untuk menyusun TA. Peta lokasi pelatihan tersaji pada gambar 1.



**Gambar 1.** Peta lokasi pelatihan

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian yang dilaksanakan yakni pelatihan penggunaan Zotero melalui tiga tahap diantaranya, tahap persiapan, pelaksanaan, dan penutupan.

### A. Tahap persiapan

Pada tahap persiapan ini dilakukan kegiatan yang berkaitan dengan pelatihan. Persiapan dimulai dari menyiapkan materi, menentukan jadwal pelaksanaan, dan peralatan penunjang dalam pelatihan. Materi dalam pelatihan ini mencakup aplikasi dan pedoman penggunaan Zotero. Peralatan yang digunakan yakni laptop/komputer, internet, LCD dan proyektor. Pelaksanaan pelatihan dilakukan pada 29 September 2023 di Laboratorium Komputer kampus Politeknik Negeri Nunukan.

### B. Tahap pelaksanaan

Pelaksanaan pelatihan penggunaan Zotero ini berlokasi di kampus Politeknik Negeri Nunukan, Kalimantan Utara. Berdasarkan observasi awal yang telah dilakukan kepada mahasiswa Program Studi (Prodi) Teknologi Hasil Perikanan (THP) diketahui bahwa mahasiswa masih cukup kesulitan dalam penyusunan TA dan tidak paham perihal manajemen referensi. Sedangkan, mahasiswa harus bisa mengakumulasi setiap referensi agar dapat mengidentifikasi, menentukan, dan membuat referensi dengan lebih efektif dan efisien.

Mengkoordinasi referensi yang sesuai dalam penulisan ilmiah dengan cara konvensional cukup menyita waktu. Kegiatan pelatihan untuk mahasiswa ini diharapkan meningkatkan motivasi, pengetahuan, dan keterampilan dalam penyusunan TA.

Pada pelaksanaan pelatihan penggunaan Zotero ini diberikan pemaparan materi oleh pengabdian. Hal ini dilakukan guna membuka wawasan peserta (mahasiswa) mengenai pentingnya sitasi dan/atau manajemen referensi. Penyampaian materi dipaparkan dalam satu sesi mencakup tujuan dan manfaat pelatihan penggunaan Zotero, Zotero secara umum, serta penggunaan pengelolaan referensi manual dan otomatis (aplikasi). Pada tahap ini peserta menerima pengetahuan dan membentuk kesadaran akan pentingnya manajemen referensi dalam penulisan karya ilmiah. Pengetahuan tentang manajemen referensi ini mempunyai peranan penting dalam mendukung keabsahan dan keandalan sebuah penelitian yang dilakukan.



**Gambar 2.** Penyampaian Materi di Ruang Kelas Prodi THP

Zotero termasuk kedalam jenis perangkat lunak yang digunakan dalam manajemen referensi. Selain Zotero, tersedia berbagai jenis aplikasi lain yakni Sciwheel, Mendeley, RefWorks, ReadCube Papers, dan EndNote [12]. Zotero dikembangkan oleh Roy Rosenzweig *for History and New Media* yang dapat digunakan untuk mencari referensi dengan cara kerja mendeteksi isi pada laman web dan menyimpannya sebagai basis data digital [13]. Pengaplikasian Zotero dapat dijalankan pada jenis sistem operasi Linux, Mac, dan Windows [14]. Hal ini terjadi karena sifat Zotero yang terbuka (*open source*) sehingga memudahkan para pengguna untuk mengoperasikannya. Zotero juga memiliki fitur gaya penulisan yang diperlukan dalam penyusunan karya ilmiah yakni APA, MLA, Chicago, dsb [5]. Ketersediaan fitur-fitur pada perangkat lunak Zotero ini yang membuat pengelolaan referensi bisa dikerjakan secara lebih efektif dan efisien.



**Gambar 3.** Kegiatan Praktik Penggunaan Zotero di Laboratorium Komputer PNN

Pada aktivitas praktik penggunaan Zotero, pemateri memulai dari proses pemasangan (*install*) aplikasi di perangkat komputer/laptop hingga proses pengutipan. Kegiatan ini langsung diikuti oleh peserta pelatihan disertai dengan sesi tanya jawab. Proses praktik langsung ini memperkuat pemahaman dasar peserta dalam penggunaan Zotero. Semakin baik pemahaman dan pengetahuan mahasiswa maka berbanding lurus dengan keterampilan yang dikuasai. Penguatan keterampilan mahasiswa dalam menggunakan Zotero dilihat dari berbagai tahapan praktik yakni instalasi, mengenal *interface*, membangun pangkalan data, mengelola koleksi referensi, membuat kutipan dan daftar pustaka, serta sinkronisasi [15].



Gambar 4. Pendampingan Kepada Peserta Pelatihan Aplikasi Zotero

Pada proses pemasangan Zotero terlebih dahulu bisa diunduh secara gratis karena aplikasi ini dibuat dengan tujuan non komersial. Selanjutnya dijelaskan bahwa aplikasi Zotero memiliki dua versi yaitu versi *add-on* untuk pengguna peramban Firefox dan *standalone* digunakan untuk peramban lain seperti Safari atau Chrome [16]. Pada kegiatan ini lebih difokuskan penggunaan Zotero versi *standalone* karena peserta menggunakan peramban Chrome. Selain itu diberikan contoh cara mengunduh Zotero *connector* yang berfungsi sebagai penghubung antara aplikasi Zotero dan Chrome. Setelah proses instalasi maka pengguna bisa masuk dalam aplikasi Zotero dan secara otomatis pada *Microsoft Word* akan tersedia menu khusus untuk Zotero. Pemateri melanjutkan pelatihan dengan memandu peserta untuk mengenali tiga menu utama di Zotero yakni *add/edit citation* (memasukkan kutipan), *add/edit bibliography* (membuat daftar pustaka), dan *document preference* (tipe kutipan).

Pemateri melanjutkan pelatihan dengan memasukkan daftar referensi pada aplikasi Zotero secara manual dan otomatis. Cara manual bisa dilakukan dengan memasukkan segala informasi terkait referensi yang didapat ke dalam Zotero secara manual. Sedangkan cara otomatis, peserta membuka jurnal yang dituju lalu menekan tombol *save to Zotero* sehingga semua informasi mengenai jurnal tersebut akan terekam dan tersimpan di aplikasi Zotero bahkan siap diunduh. Setelah langkah menghimpun referensi maka dilanjutkan dengan pengutipan. Pada praktik ini, peserta menggunakan dokumen artikel yang dimiliki sehingga bisa langsung diterapkan pada saat pelatihan. Peserta melakukan kegiatan mengutip tulisan dengan memilih kalimat yang diinginkan di artikel masing-masing kemudian memilih menu Zotero pada *Ms. Word* dilanjutkan dengan menekan *tools add/edit citation*. Setelah itu muncul secara otomatis kolom untuk peserta bisa mengisikan judul dari tulisan yang dikutip atau nama penulis maka muncul sumber kutipan yang diinginkan. Peserta juga bisa mengubah *style* kutipan sesuai kebutuhan penulisan dengan cara menekan menu *document preference*. Langkah terakhir pada tahap praktik ini adalah pembuatan daftar pustaka menggunakan Zotero. Peserta diminta untuk menekan *add/edit bibliography* pada menu Zotero di *Ms. Word* dan tombol *enter* selanjutnya daftar pustaka tersusun secara otomatis sesuai *style* pengutipan yang telah dipilih. Kerapihan daftar pustaka yang tersusun bisa diatur sesuai kebutuhan penulis.

Peserta menyempurnakan pengelolaan referensi menggunakan Zotero dengan menerapkannya para artikel yang dimiliki masing-masing. Bertambahnya intensitas penggunaan Zotero untuk manajemen referensi menjadikan mahasiswa juga lebih terampil mengoperasikannya. Pemateri/pengabdian juga tetap mendampingi peserta dalam proses praktik penggunaan Zotero sehingga, jika mereka mengalami kendala maka segera teratasi. Keuntungan menguasai Zotero antara lain: manajemen referensi yang efisien, kutipan dan daftar pustaka otomatis, kolaborasi, penyimpanan online dan sinkronisasi, anotasi dan penandaan, pembuatan bibliografi, dan pencarian sumber [15].

### C. Tahap Penutupan

Setelah proses pelaksanaan selesai maka, peserta diberikan lembar angket respon. Angket tersebut dimaksudkan untuk melihat pengaruh pelatihan penggunaan Zotero yang telah dilaksanakan bagi peserta. Selain itu angket difungsikan sebagai bahan tinjauan dan refleksi bagi pengabdian untuk tindak lanjut perbaikan pelatihan selanjutnya. Pada angket respon ini digunakan skala likert dan pertanyaan terbuka sebagai dasar aspek-aspek di dalamnya disertai alasan singkat. Hasil angket respon ditunjukkan pada tabel 2 di bawah ini.

**Tabel 2.** Hasil Angket Respon Peserta Pelatihan Penggunaan Zotero

No	Pertanyaan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Cukup setuju	Sangat setuju
1	Apakah anda mengikuti pelatihan Zotero dengan antusias?	-	-	16%	84%
2	Apakah pelatihan penggunaan Zotero dapat membantu anda dalam penyusunan TA?	-	-	20%	80%
3	Apakah anda tertarik untuk belajar lebih lanjut mengenai penggunaan Zotero?	-	-	-	100%
4	Apakah pelatihan penggunaan Zotero terlaksana dengan efektif?	24%	32%	44%	-
5	Apakah menurut anda waktu pelatihan sebanding dengan materi yang diterima ?	-	60%	40%	-

Berdasarkan hasil angket di atas didapatkan bahwa 100% peserta menyatakan bahwa antusias dengan kegiatan pelatihan yang diselenggarakan. Sebesar 84% menyatakan sangat antusias dan 16% cukup antusias. Pada pertanyaan lain terkait manfaat Zotero bagi peserta, sebesar 100% menyatakan pelatihan ini membantu mahasiswa untuk pengelolaan referensi yang digunakan dalam penyusunan TA. Sebanyak 80% menyatakan sangat membantu dan 20% cukup membantu mahasiswa. Selanjutnya, pertanyaan mengenai ketertarikan belajar lebih lanjut sebesar 100% memiliki ketertarikan untuk belajar lebih lanjut. Ketertarikan ini timbul karena pada tahap praktik penggunaan Zotero, peserta memakai dokumen usulan TA masing-masing. Hal ini mengakibatkan munculnya motivasi untuk menghasilkan draf TA yang baik.

Pertanyaan selanjutnya berkaitan dengan keefektifan pelatihan, sebesar 44% menyatakan pelatihan cukup efektif, 32% menyatakan kurang efektif, dan 24% menyatakan tidak efektif. Respon tersebut disebabkan waktu pelatihan yang terbatas. Sejalan dengan hal itu didapatkan hasil 60% berpendapat waktu pelatihan kurang dan 40% berpendapat waktu pelatihan cukup. Penyebab lain yang mendasari respon tersebut yakni karena tidak semua peserta (mahasiswa) memiliki laptop/komputer maka, pelaksanaan pelatihan di laboratorium komputer kampus. Sehingga mahasiswa memiliki keterbatasan untuk mempraktikkan kembali penggunaan Zotero secara mandiri.



**Gambar 5.** Peserta Mengisi Lembar Angket Respon

Berdasarkan observasi selama pelaksanaan pelatihan penggunaan Zotero, peserta secara umum antusias mengikuti setiap tahapan yang diberikan. Hal ini terjadi karena keterampilan dari pelatihan ini bisa segera mereka terapkan pada penyusunan TA masing-masing mahasiswa. Lebih lanjut, peserta belum pernah mendapat pelatihan pengelolaan referensi. Jadi, dengan mengikuti kegiatan pelatihan penggunaan Zotero bisa menambah wawasan dan keterampilan mahasiswa dalam hal pengelolaan referensi.

## SIMPULAN

Kegiatan pelatihan penggunaan Zotero berjalan dengan baik, terlihat dari pelaksanaan berlangsung kondusif. Respon dari peserta menunjukkan antusias dalam mengikuti setiap tahapan serta sebagian besar peserta bisa mengaplikasikan pembuatan kutipan untuk karya tulis ilmiah (TA).

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pengabdian mengucapkan terima kasih kepada Jurusan/Program Studi Pengolahan Hasil Perikanan (THP) serta Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Negeri Nunukan yang telah memberi dukungan terhadap kegiatan pengabdian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. H. Taryoto, "Analisis Karya Ilmiah Sebagai Komponen Tri Darma Perguruan Tinggi," *J. Penyul. Perikan. dan Kelaut.*, vol. 9, no. 1, pp. 1-11, Jul. 2015, doi: 10.33378/jppik.v9i1.54.
- [2] F. Inayah, D. W. Hamka, R. Kurniawan, and S. A. Izmi, "Pelatihan Penggunaan Aplikasi Zotero dalam Mensitasi Karya Ilmiah," *J. Pemberdaya. Masy. Nusant.*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, Jun. 2023.
- [3] M. Maryatun, "Efektivitas Kegiatan Literasi Digital dalam Meningkatkan Kemampuan Penulisan Karya Ilmiah bagi Mahasiswa," *Fihris J. Ilmu Perpust. Dan Inf.*, vol. 15, no. 2, p. 145, Dec. 2020, doi: 10.14421/fhrs.2020.152.145-166.
- [4] M. E. C. Anjali and Z. Istiqomah, "Meningkatkan Literasi Informasi Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa Melalui Pelatihan Zotero," *Berk. Ilmu Perpust. Dan Inf.*, vol. 16, no. 2, pp. 198-210, Nov. 2020, doi: 10.22146/bip.v16i2.104.
- [5] A. N. Harahap, S. S. Lubis, S. M. Sari, and T. R. Harahap, "Pelatihan Pemanfaatan Aplikasi Zotero dalam Upaya Menghindari Plagiarisme Penulisan Karya Ilmiah dikalangan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika Universitas Graha Nusantara," vol. 2, no. 3, 2023.
- [6] V. Vaidhyanathan, M. Moore, K. A. Loper, J. Van Schaik, and D. Goolabsingh, "Making Bibliographic Researchers More Efficient: Tools for Organizing and Downloading PDFs,

- Part 1: iCyte, Mendeley Desktop, Papers, PDF Stacks, PubGet PaperPlane, WizFolio, and Zotero," *J. Electron. Resour. Med. Libr.*, vol. 9, no. 1, pp. 47–55, Jan. 2012, doi: 10.1080/15424065.2012.651576.
- [7] M. E. C. Anjali and Z. Istiqomah, "Implementasi Pelatihan Aplikasi Zotero di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta bagi Mahasiswa Magister Ilmu Pemerintahan," vol. 3, no. 2, 2019.
- [8] C. Marshall, "Citation Management Software Raises Library Profile," *J. Hosp. Librariansh.*, vol. 20, no. 2, pp. 151–155, Apr. 2020, doi: 10.1080/15323269.2020.1738850.
- [9] I. G. A. T. Agustiana, I. N. Tika, and I. M. C. Wibawa, "Pelatihan Membuat Daftar Isi dan Daftar Pustaka dengan Sekali Klik Berbantuan Mendeley Bagi Para Dosen PTS dalam Menyusun Artikel dan Laporan Penelitian Se-Kabupaten Buleleng," *Int. J. Community Serv. Learn.*, vol. 2, no. 2, Aug. 2018, doi: 10.23887/ijcsl.v2i2.15540.
- [10] A. Haliq, A. Hamsa, and S. Sakaria, "Analisis Pemanfaatan, Faktor Pendukung dan Penghambat, serta Upaya Optimalisasi Aplikasi Zotero dalam Penulisan Karya Ilmiah," *Edukasi J. Pendidik.*, vol. 19, no. 1, p. 16, Apr. 2021, doi: 10.31571/edukasi.v19i1.2325.
- [11] M. W. Nuraini, "Analisis Perbandingan Aplikasi Manajemen Referensi Zotero 5.0.66. dan Endnote X9," *Publ. Libr. Inf. Sci.*, vol. 3, no. 2, Art. no. 2, Apr. 2020.
- [12] Jeffrey *et al.*, "Sistem Pengelolaan Referensi dengan Zotero," *Glob. ABDIMAS J. Pengabd. Masy.*, vol. 2, no. 2, pp. 77–82, Nov. 2022, doi: 10.51577/globalabdimas.v2i2.298.
- [13] K. Dwiningsih, T. Tukiran, and I. G. Made Sanjaya, "Peningkatan Kualitas Publikasi Ilmiah dan Penelitian bagi Guru SMA Melalui Pelatihan Pemanfaatan Software Zotero," *J. ABDI*, vol. 4, no. 2, p. 85, May 2019, doi: 10.26740/ja.v4n2.p85-90.
- [14] J. Courraud, "Zotero: A free and Open-Source Reference Manager," *Med. Writ.*, vol. 23, no. 1, pp. 46–48, Mar. 2014, doi: 10.1179/2047480614Z.000000000190.
- [15] M. Asy'ari *et al.*, "Pelatihan Manajemen Referensi dan Sitasi Menggunakan Aplikasi Zotero untuk Penulisan Proposal Riset Eksakta pada Program Kreativitas Mahasiswa," *Vol*, vol. 5, pp. 467–480, May 2023.
- [16] P. P. Yunus, S. Salam, and M. S. Husain, "Pelatihan Penelusuran Referensi Menggunakan Zotero bagi Dosen dan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Seni Rupa Program Pascasarjana Universitas Negeri Makassar," vol. 1 Nomor 1, Jun. 2022.